

**Beszámoló a Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ Család-és
Gyermekjóléti Szolgálatának 2018. évben Aszófő község tekintetében kifejtett szakmai
tevékenységéről**

A 149/1997-es (IX. 10.) Kormányrendelet 10. számú mellékletében foglaltak szerint, az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása az alábbiak alapján készült:

- a települési önkormányzat demográfiai mutatói, a 0-18 éves korosztály vonatkozásában
- az önkormányzat által nyújtott pénzbeni, természetbeni ellátások bemutatása
- az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
 - ⑨ a gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata
 - ⑨ az alapellátásban részesülők száma, a gyermekek veszélyeztetettségének oka, a várandós anyák gondozása, a családból kiemelt gyermekek szüleinek gondozása, a jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai
 - ⑨ a gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása, valamint az ezzel összefüggő adatok.

A gyermekjóléti szolgálat kötelezően ellátandó feladatait, a többször módosított 1997. évi XXXI. Tv., valamint a 15/1998. (IX. 30.) NM rendelet szabályozza.

A gyermekjóléti szolgáltatást, a Gyvt 94-96.§. alapján a Balatonfüredi Többcélú Társulás fenntartásában működő, Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálat látja el.

Intézményünk, a Balatonfüred, Kéki utca 6. szám alatt található, ahol a feltételek adottak a hatékony feladatellátáshoz.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területe:

Balatonfüred város, valamint Aszófő, Balatonakali, Balatoncsicsó, Balatonszepezd, Balatonszőlős, Balatonudvari, Csopak, Dörgicse, Monoszló, Óbudavár, Örvényes, Paloznak, Pécsely, Szentantalfa, Szentjakabfa, Tagyon, Tihany, Vászoly, Zánka községek.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatait Balatonfüreden,

és a teljes ellátási területén,. tárgyévben 8 fő családsegítő látta el, 1 fő szociális asszisztens segítette a munkavégzést.

A gyermekjóléti szolgáltatás, mint alapfeladat, Balatonfüred Város, valamint az ellátott községek valamennyi gyermekkorú lakosára kiterjed.

A településen élő 0-18 éves korosztály demográfiai adatai

0-3 évesek: **9 fő**
4-6 éves: **5 fő**
7-14 éves: **32 fő**
15-18 éves: **11 fő**
összesen: 57 fő

Hátrányos helyzetű gyermek (a kiadott igazolások alapján): **0 fő**

Halmozottan hátrányos helyzetű gyermek (a kiadott igazolások alapján): **0 fő**

Tárgyévben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült: **0 fő**

Gyermekek nevelő családok részére nyújtott önkormányzati támogatások:

- Tankönyv támogatás: **4 gyermek**
- Buszbérlet támogatás: **3 gyermek**

A személyes gondoskodást nyújtó ellátások

A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalatai

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja:

- ⑩ a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését
- ⑩ a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését
- ⑩ a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve
- ⑩ a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ezen feladatköröket, az ellátási területén élők körében felmerülő szükségletekre való tekintettel lévő szervezési, szolgáltatási és gondozási tevékenysége

által látja el.

A Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, az alábbi szolgáltatásokkal áll a szülők, valamint a gyermekek rendelkezésére:

- Információ nyújtása
- Hivatalos ügyek intézésében való közreműködés
- Életvezetési tanácsadás
- Nevelési tanácsadás
- Konfliktuskezelés
- Közvetítés más szakmai szolgáltatásba
- Szabadidős programok szervezése

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége 2018-ban Aszófő község vonatkozásában:

- ⑩ Aszófő községben: **2 család/ 3 fő** szerepelt nyilvántartásunkban.
 - ebből Aszófő lakos gyermek: **1 fő**
 - 18 év feletti személy: **2 fő**
- ⑩ Egyszeri tanácsadás keretében: **1 fő** részére nyújtottunk segítséget
- ⑩ Családlátogatások száma: **6 alkalom**
- ⑩ Információ nyújtása: **15 alkalom**
- ⑩ Segítő beszélgetés: **15 alkalom**
- ⑩ Esetkonferencia: **0 alkalom**
- ⑩ Esetmegbeszélés: **3 alkalom**
- ⑩ Új esetek száma tárgyévben: **2 fő**
- ⑩ Nyilvántartott kiskorúak száma a településen **2018. 12. 31-én: 1 fő**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítési feladatait 2018-ban: Budai Kinga látta el.

A segítő tevékenység során feltárt és kezelt problémák:

- Szülők, vagy család életvitele
- Családi-kapcsolati konfliktus
- Gyermeknevelési problémák
- Magatartás és/vagy teljesítményzavar
- Szülői elhanyagolás

- Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség
- Szenvedélybetegségek
- Anyagi, megélhetési, lakhatási problémák

Védőnői/ háziorvosi szolgálat működési adatai

Tihany körjegyzőséghez tartozó települések tekintetében

- Gondozott várandósok száma Tihany, Balatonudvari, Örvényes, Aszófő községekben: **8 fő**
- Háziorvosi praxisba jelentkezett 0-18 évesek száma, Aszófő, Örvényes, Balatonudvari, Balatonakali településeken: **235 fő**
- Leggyakrabban tapasztal problémák:
 - Felső légúti megbetegedések
 - Emésztőrendszeri fertőzések
 - Elhízás

Észlelő és jelzőrendszer működése

- Az 1997. évi XXXI. tv. 17.§, valamint a 39.§ (3) alapján a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladata, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, valamint a fennálló veszélyeztetettség megszüntetése, valamint ennek érdekében az észlelő és jelzőrendszer működtetése. 15/1998 NM rendelet 9.§ (3) alapján, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, tevékenységük összehangolása érdekében, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést kell szervezni. Szolgálatunk a településen működtetett észlelő és jelzőrendszer tagjainak meghívásával, tárgyévben 6 alkalommal szervezett **szakmaközi megbeszélést**. Ezek megvalósítása Balatonfüred, valamint az ellátott települések vonatkozásában, az alábbi aktuális témák köré csoportosulva zajlott:
 - ⑩ **2018. február 28.:** A jelzőrendszeri tagok feladatai bántalmazás gyanúja esetén címmel, Kalocsainé Erdélyi Veronika, a módszertani hálózat megyei szakembere tartott előadást.
 - ⑩ **2018. március 19.:** A Védőnői Szolgálat és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársainak részére tájékoztató: Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység kialakításáról, a Család-és Gyermekjóléti Központ részéről; valamint: A korai fejlesztés és a mozgás-beszéd fejlődés összefüggéseinek fontossága a Veszprém Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Balatonfüredi Tagintézményének bemutatásában.
 - ⑩ **2018. március 22:** A Balatonfüredi Rendőrkapitányság megelőzési előadójának előadása, az: Idősek áldozattá válásának megelőzése témakörben. Különös hangsúlyt fektetve az

idegenforgalmilag kiemelt időszakra.

- ⑩ **2018. május 24.:** Dr. Léhner György ügyvéd tájékoztatása, a szülői felügyeleti joggal kapcsolatosan leggyakrabban előforduló kérdésekről.
- ⑩ **2018. szeptember 10.:** Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység bemutatása a jelzőrendszeri tagok számára, kiemelve ennek preventív jellegét, és a prevenció fontosságát.
- ⑩ **2018. november 27.:** A Balatonfüredi Rendőrkapitányság részéről Rausz Fábián Mónika CR. Örnagy előadása a jelzőrendszeri tagok részére a: Közterületen tartózkodás jogcíméről, valamint a jogszabályváltozások tükrében kínálkozó megoldási lehetőségekről.

A jelzőrendszer hatékony működése a munkánk egyik legalapvetőbb célkitűzése, hiszen ez a veszélyeztetett gyermekeink számára kellő időben biztosított segítségnyújtás egyik nélkülözhetetlen feltétele.

- A jelzőrendszer tagjaival történő szakmai konzultációkra, valamint **esetmegbeszélésekre**, az ellátott települések mindegyikén működtetett észlelő és jelzőrendszer tagjainak részvételével rendszeresen sor került. – Aszófő település vonatkozásában 2018-ban – 3 alkalommal.
- A 2018-as évben, a Család-és Gyermejkölési Szolgálat felé érkezett **jelzések száma Aszófő** község vonatkozásában:
 - Köznevelési intézmény részéről: **1 fő**
 - Lakossági bejelentés: **0 fő** kiskorúval kapcsolatban érkezett

Gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása

1./ Bencés Apátság Illyés Gyula Általános és Alapfokú Művészeti Iskola működési adatai 2018-ban:

- ⑩ **Az iskola tanulói létszáma: 178 fő**
- ⑩ Aszófő településről: 14 fő
- ⑩ Napközisek száma: 81 fő
- ⑩ *Alsó tagozatos:* 99 fő
- ⑩ *Felső tagozatos:* 79 fő
- ⑩ Tanulószobára járók száma: 24 fő
- ⑩ Hátrányos helyzetűként nyilvántartott gyermekek száma: 5 fő
- ⑩ Korrepetálásban, felzárkóztatásban részesülők száma: 65 fő (erre fordított órák száma havonta: 16)
- ⑩ Környező településekről, az iskolában tanuló diákok száma: *Tihany: 32 fő, Csopak 2 fő,*

Paloznak: 1 fő, Balatonfüred: 13 fő, Alsóörs: 1 fő, Balatonakali: 17 fő, Balatonhenye: 2 fő, Balatonszőlős: 6 fő, Balatonudvari: 12 fő, Barnag: 4 fő, Dörgicse: 8 fő, Fövenyes, 1 fő, Kékkút 4 fő, Nagyvázsony: 2 fő, Óbudavár: 2 fő, Örvényes, 1 fő, Pécsely: 8 fő, Vászoly: 11 fő, Zánka: 2 fő

2./ Visszhang Óvoda működési adatai:

- ⑩ **Teljes gyermeklétszám: 53 fő**
- ⑩ Aszófő településről: 4 fő
- ⑩ Hátrányos helyzetű, valamint veszélyeztettként nyilvántartott gyermek nem volt a 2018-as évben.
- ⑩ Fejlesztésben részesülő gyermek: 10 fő
- ⑩ Környező településekről: *Tihany: 36 fő*, balatonfüredi: 3 fő, örvényesi: 1 fő, pécselyi: 1 fő, vászolyi: 2 fő, Balatonudvari: 5 fő, csopaki: 1 fő.

3./Napközbeni ellátást biztosító balatonfüredi intézmények Aszófő településre vonatkozó adatai:

- ⑩ Balatonfüred Óvárosi Óvoda Mogyoró Tagóvoda: 1 fő
- ⑩ Balatonfüred Kiserdei Óvoda: 2 fő
- ⑩ Balatonfüredi Református Általános Iskola: 0 fő
- ⑩ Radnóti Miklós Általános Iskola: 9 fő
- ⑩ Eötvös Loránd Általános Iskola: 9 fő,

Szolgáltatási, szervezési tevékenységünk 2018-ban:

A prevenciós céllal életre hívott „Szivárvány” Klub, indulásakor elsősorban beilleszkedési és kommunikációs nehézségekkel küzdő gyermekek számára nyújtott lehetőséget, részképességeik fejlesztésére. Az ellátási területünkön felmerült igényekhez igazodva azonban idővel a szolgáltatás valamennyi érdeklődő gyermek, család és gyermekintézmény számára nyitottá és elérhetővé vált.

Klubfoglalkozásaink heti rendszerességgel, csütörtökönként 15.30-tól 17.30-óráig zajlanak. Elsősorban kisiskolás korú gyermekek számára nyújt lehetőséget kézműves foglalkozásra, játékra, mozgásos foglalkozásokra. Fontosnak tartjuk a tradíciók ápolását, ezért az ünnepekhez kötődő rendszerességgel szervezünk hagyományőrző programokat is. A 2018-as évben összesen 31 klubfoglalkozásra került sor intézményünkben.

A klubfoglalkozásokon kívül a nyári szünetekben több, egy-napos kirándulást is szerveztünk, melyre számos felajánlást kapott intézményünk a környező önkormányzatok egy részétől, egyházi szervezettől, magánszemélyektől egyaránt. Ezáltal tartalmas és gazdag programokat szervezhettünk

a gyermekek részére. A klubfoglalkozásokon, valamint a kirándulásokon Aszófő **településről 2 gyermek** vett részt.

A nyári kirándulások, valamint a hagyományörző programjaink az elmúlt évben „érzékenyítő” célt is szolgáltak- fontosnak tartjuk ugyanis, hogy a különböző korosztályokat, valamint a különböző nevelési, ellátási és foglalkozási igényekkel bíró gyermekeket, fiatalokat, felnőtteket közelebb hozzuk egymáshoz. Mindez a későbbi életük során pozitív hatással bír majd, az elfogadás tekintetében.

- **2018. február 08-án:** Farsangi vetélkedő, vidám játékos ügyességi feladatokkal.
- **2018. április 03-án:** A tavaszi szünetben, immár hagyománynak tekinthető, az „Egy perc és nyersz” névre hallgató vetélkedő, melyet nem csupán az ellátott gyermekeink számára szerveztünk, szívesen láttuk a szülőket is. Nagy sikert aratott a jó hangulatú családi vetélkedő, ügyességi feladatokkal.
- **2018. június 22-én:** Az első nyári kirándulás a Tihanyi Bencés Apátság felajánlása intézményünk ellátott gyermekei számára. Itt lehetőség nyílt az apátsági templom, valamint a múzeum megtekintésére, idegenvezetéssel. A nap zárásaként pedig vendéglátásra került sor az apátság belső udvarán.
- **2018. június 28-án:** Paloznak Község Önkormányzata évek óta támogatója nyári programjainknak. Ezen a napon a Paloznaki Tájházban lehetősége nyílt a gyermekeknek egy kézműves foglalkozás kipróbálására. A program végén ebédrel látták vendégül a résztvevőket. Ezen a programon, a fent említett érzékenyítési program jegyében, részt vettek az intézményünk keretein belül működő Fogyatékosok Nappali Intézményének ellátottai is.
- **2018. július 05-én:** A vízirendészet bemutatóján vehettek részt az ellátott gyermekek, valamint a korábbihoz hasonlóan a Fogyatékosok Nappali Intézményének ellátottai is.
- **2018. július 12-én:** A Nosztori Kalandparkba látogattunk el az intézményünkön belül működő Idősek Klubja, valamint a Fogyatékosok Nappali Intézményének ellátottai és gyermekeink részvételével. A vidám, jó hangulatú napot egy bográcsozással zártuk.
- **2018. július 19-én:** Balatonudvari Község Önkormányzata felajánlásaként egész napos strandolásra és egy ebéd elfogyasztására nyílt lehetőség a balatonudvari strandon, ahol a gyermekek térítésmentesen vehették igénybe a strand valamennyi szolgáltatását.
- **2018. július 22-27-ig:** Intézményünk sikeres pályázatának eredményeként egy élményekben gazdag hetet tölthettek el ellátott gyermekeink, a Zánkán megszervezett Erzsébet Táborban.
- **2018. szeptember 22-én:** EFOP-pályázat eredményeként a győri Mobilis Parkban töltöttek el ellátott gyermekeink egy interaktív napot.
- **2018. október 31.-én:** Egy szép napsütéses őszi napon Balatonfüreden a Tamás- hegyre

szerveztünk egy kis túrát, kihasználva az utolsó meleg napsugarakat.

- **2018. november 08-án:** hagyományőrző programjaink közül az első az őszi folyamán, a Márton napi kézműveskedés volt. Ezen alkalommal, tökfaragásra, lámpás készítésre nyílt lehetősége ellátott gyermekeink- és a Fogyatékosok Nappali Intézményének ellátottai számára egyaránt.
- **2018. december 06-án:** ünnepváró kézműveskedésre került sor a Fogyatékosok Nappali Intézményének ellátottai részvételével. Mézeskalácsot sütöttek, valamint karácsonyfadíszeket, és karácsonyi ajándékokat készítettek.
- **2018. december 12-én:** immár hagyományosan, ellátott gyermekeinkkel közösen díszítettük fel intézményünk karácsonyfáját, a gyermekek által készített díszekkel.

Mindezekon kívül gondoskodtunk:

- Magánszemélyek
- Vállalkozók
- Egyházi- és civil szervezetek által felajánlott anyagi és tárgyi eszközök rászorulókhöz történő eljuttatásáról is.

Az elmúlt évben első ízben saját kezdeményezésre indítottuk el az „egy cipősdoboznyi szeretet” eljuttatását a rászoruló családok gyermekei részére. A felajánlások összegyűjtésében, koordinálásában, nagyon sok intézmény vett részt és nyújtott segítséget. Aszófő község tekintetében a Polgármesteri Hivatal szerepelt gyűjtőpontként.

A beszámolóban kifejtett tények, adatok alapján megállapítható, hogy a Család-és Gyermejjóléti Szolgálat, valamint az észlelő-jelzőrendszer hatékony működtetéséhez szükséges feltételek adottak az ellátási területünkhöz tartozó valamennyi település tekintetében, így Aszófő községben is biztosítottak.

Ennek eredményeként a Család-és Gyermejjóléti Szolgálat 2018-ban kifejtett szakmai tevékenysége eredményesnek mondható.

Balatonfüred, 2019. március 25.

Szabó-Mészáros Katalin
szakmai vezető

Budai Kinga
családsegítő