

BALATONFÜREDI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT

8230 BALATONFÜRED, KÉKI U. 6.

tel: +36/87-580-612

e-mail: csskbfured@vipmail.hu

Ikt.sz.: 100-7/2020

Beszámoló a Balatonfüredi Szociális Alapszolgálati Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálatának 2019. évben Aszófő község tekintetében kifejtett szakmai tevékenységéről

A 149/1997-es (IX. 10.) Kormányrendelet 10. számú mellékletében foglaltak szerint, az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása az alábbiak alapján készült:

- a települési önkormányzat demográfiai mutatói, a 0-18 éves korosztály vonatkozásában
- az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások bemutatása
- az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
 - ➔ a gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata
 - ➔ az alapellátásban részesülők száma, a gyermekek veszélyeztetettségének oka, a várandós anyák gondozása, a családból kiemelt gyermekek szüleinek gondozása, a jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai
 - ➔ a gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása, valamint az ezzel összefüggő adatok.

A gyermekjóléti szolgálat kötelezően ellátandó feladatait, a többször módosított 1997. évi XXXI. Tv., valamint a 15/1998. (IX. 30.) NM rendelet szabályozza.

A gyermekjóléti szolgáltatást, a Gyvt 94-96.§. alapján a Balatonfüredi Többcélú Társulás fenntartásában működő, Balatonfüredi Szociális Alapszolgálati Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálat látja el.

Intézményünk, a Balatonfüred, Kéki utca 6. szám alatt található, ahol a feltételek adottak a hatékony feladatellátáshoz.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területe:

Balatonfüred város, valamint Aszófő, Balatonakali, Balatoncsicsó, Balatonszepezd, Balatonszőlős, Balatonudvari, Csopak, Dörgicse, Monoszló, Óbudavár, Örvényes, Paloznak, Pécsely, Szentantalfa, Szentjakabfa, Tagyon, Tihany, Vászoly, Zánka községek.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatait Balatonfüreden, és a teljes ellátási területén, tárgyévben 8 fő családsegítő látta el, 1 fő szociális asszisztens segítette a munkavégzést.

A gyermekjóléti szolgáltatás, mint alapfeladat, Balatonfüred Város, valamint az ellátott községek valamennyi gyermekkorú lakosára kiterjed.

A településen élő 0-18 éves korosztály demográfiai adatai

0-3 évesek: **11 fő**

4-6 éves: **8 fő**

7-14 éves: **34 fő**

15-18 éves: **17 fő**

összesen: 70 fő

Hátrányos helyzetű gyermek (a kiadott igazolások alapján): **0 fő**

Halmazottan hátrányos helyzetű gyermek (a kiadott igazolások alapján): **0 fő**

Tárgyévben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült: **0 fő**

A személyes gondoskodást nyújtó ellátások

A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalatai

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja:

- a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését
- a kialakult veszélyeztettség megszüntetését, illetve
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ezen feladatköröket, az ellátási területén élők körében felmerülő szükségletekre való tekintettel lévő szervezési, szolgáltatási és gondozási tevékenysége által látja el.

A Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálata, az alábbi szolgáltatásokkal áll a szülők, valamint a gyermekek rendelkezésére:

- Információ nyújtása
- Hivatalos ügyek intézésében való közreműködés
- Életvezetési tanácsadás
- Nevelési tanácsadás
- Konfliktuskezelés
- Közvetítés más szakmai szolgáltatásba
- Szabadidős programok szervezése

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége 2019-ben Aszófő község vonatkozásában:

- Aszófő községben: **2 család/ 3 fő** szerepelt nyilvántartásunkban.
- ebből Aszófő lakos gyermek: **1 fő**
- 18 év feletti személy: **2 fő**
- Egyszeri tanácsadás keretében: **3 fő** részére nyújtottunk segítséget
- Családlátogatások száma: **20** alkalom

- Információ nyújtása: **15** alkalom
- Segítő beszélgetés: **15** alkalom
- Esetmegbeszélés: **12** alkalom
- Új esetek száma tárgyévben: **0** fő
- Nyilvántartott kiskorúak száma a településen **2019. 12. 31-én: 1** fő
- A segítő tevékenység során feltárt és kezelt problémák:
- Szülők, vagy család életvitele
- Családi-kapcsolati konfliktus
- Gyermeknevelési problémák
- Magatartás és/vagy teljesítményzavar
- Szülői elhanyagolás
- Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség
- Szenvedélybetegségek
- Anyagi, megélhetési, lakhatási problémák

Védőnői/ háziorvosi szolgálat működési adatai

- Gondozott várandósok száma Aszófő község tekintetében: **2 fő**,
- 0-35 hónapos: **12 fő**
- 3-6 éves: **5 fő**
- Háziorvosi praxisba jelentkezett 0-18 évesek száma, Aszófő településen: **48 fő**
- Leggyakrabban tapasztal problémák: - Felső légúti megbetegedések

Észlelő és jelzőrendszer működése

- A jelzőrendszer hatékony működése a munkánk egyik legalapvetőbb célkitűzése, hiszen ez a veszélyeztetett gyermekeink számára kellő időben biztosított segítségnyújtás egyik nélkülözhetetlen feltétele.
- A 2019-es évben, a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat felé érkezett **jelzések száma Aszófő** község vonatkozásában:

- Köznevelési intézmény részéről: 1 fő

Az előző évekhez képest a jelzések száma nem mutat jelentős változást.

- Az 1997. évi XXXI. tv. 17.§, valamint a 39.§ (3) alapján a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladata, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, valamint a fennálló veszélyeztetettség megszüntetése, valamint ennek érdekében az észlelő és jelzőrendszer működtetése. 15/1998 NM rendelet 9.§ (3) alapján, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, tevékenységük összehangolása érdekében, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést kell szervezni. Szolgálatunk a településen működtetett észlelő és jelzőrendszer tagjainak meghívásával, tárgyévben 6 alkalommal szervezett **szakmaközi megbeszélést**. Ezek megvalósítása Balatonfüred, valamint az ellátott települések vonatkozásában, az alábbi aktuális témák köré csoportosulva zajlott:
- **2019. február 20.:** A fiatalok bűnelkövetésének megelőzése címmel, A Balatonfüredi Rendőrkapitányság Rendészeti Osztályának munkatársai, tartottak előadást.
- **2019. március 19.:** A Védőnői Szolgálat, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központ 2019. évre vonatkozó együttműködésének értékelő megbeszélése.
- **2019. április 08.:** A Balatonfüredi Rendőrkapitányság megelőzési előadójának előadása, a Fókuszban a biztonság című programról. Különös hangsúlyt fektetve az idegenforgalmilag kiemelt időszakokra és az idős korosztályt érintő prevencióra.
- **2019. június 03.:** A jelzőrendszeri tagok feladatai bántalmazás, elhanyagolás esetén témakörben, a Család-és Gyermekjóléti Központ részéről Németh Lilla szakmai vezető tartott előadást.
- **2019. szeptember 23.:** A szociális diagnózis, mint új feladat megjelenéséről a Család-és Gyermekjóléti Központ részéről Németh Lilla szakmai vezető tartott előadást.
- **2019. november 06.:** A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság tájékoztató előadása, a Szociális diagnózis helye és szerepe a Család-és Gyermekjóléti Központok szolgáltatási körében címmel. Fentiekről Szabó Krisztina szakmafejlesztési referens beszélt.

- A jelzőrendszer tagjaival történő szakmai konzultációkra, valamint **esetmegbeszélésekre**, az ellátott települések mindegyikén működtetett észlelő és jelzőrendszer tagjainak részvételével rendszeresen sor került. – Aszófő település vonatkozásában 2019-ben – 12 alkalommal.

Gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása

1./ Bencés Apátság Illyés Gyula Általános és Alapfokú Művészeti Iskola működési adatai 2019-ben:

- **Az iskola tanulói létszáma: 184 fő**
- Aszófő településről: 12 fő
- Napközisek száma: 74 fő
- *Alsó tagozatos:* 90 fő
- *Felső tagozatos:* 94 fő
- Tanulósobára járók száma: 31 fő
- Hátrányos helyzetűként nyilvántartott gyermekek száma: 1 fő
- Korrepetálásban, felzárkóztatásban részesülők száma: 60 fő (erre fordított órák száma havonta: 68)
- Környező településekről, az iskolában tanuló diákok száma: *Tihany: 66 fő*, Csopak 3 fő, Balatonfüred: 12 fő, Alsóörs: 2 fő, Balatonakali: 20 fő, Balatonhenye: 1 fő, Balatonszőlős: 6 fő, Balatonudvari: 12 fő, Barnag: 4 fő, Dörgicse: 11 fő, Fövenyes, 1 fő, Kékkút 3 fő, Nagyvázsony: 3 fő, Óbudavár: 2 fő, Örvényes, 1 fő, Pécsely: 9 fő, Vászoly: 12 fő, Zánka: 2 fő, Révfülöp: 1 fő, Vöröstó: 1 fő

2./ Visszhang Óvoda működési adatai:

- **Teljes gyermeklétszám: 41 fő**
- Aszófő településről: 5 fő
- Hátrányos helyzetű, valamint veszélyeztettként nyilvántartott gyermek nem volt a 2019-es évben.
- Fejlesztésben részesülő gyermek: 11 fő, logopédia: 13 fő

- Környező településekről: *Tihany*: 30 fő, balatonfüredi: 1 fő, örvényesi: 1 fő, Balatonudvari: 4 fő.

3./Napközbeni ellátást biztosító balatonfüredi intézmények Aszófő településre vonatkozó adatai:

- Balatonfüred Városi Bölcsőde: 3 fő
- KaM Kalandvár Családi Bölcsőde: 1 fő
- Balatonfüred Kiserdei Óvoda: 1 fő
- Balatonfüredi Református Általános Iskola: 2 fő
- Radnóti Miklós Általános Iskola: 8 fő

Eötvös Loránd Általános Iskola: 6 fő,

Szolgáltatási, szervezési tevékenységünk 2018-ban:

A prevenciós céllal életre hívott „**Szivárvány**” Klub, indulásakor elsősorban beilleszkedési és kommunikációs nehézségekkel küzdő gyermekek számára nyújtott lehetőséget, részképességeik fejlesztésére. Az ellátási területünkön felmerült igényekhez igazodva azonban idővel a szolgáltatás valamennyi érdeklődő gyermek, család és gyermekintézmény számára nyitottá és elérhetővé vált.

Klubfoglalkozásaink heti rendszerességgel, csütörtökönként 15.30-tól 17.30-óráig zajlanak. Elsősorban kisiskolás korú gyermekek számára nyújt lehetőséget kézműves foglalkozásra, játékokra, mozgásos foglalkozásokra. Fontosnak tartjuk a tradíciók ápolását, ezért az ünnepekhez kötődő rendszerességgel szervezünk hagyományőrző programokat is. A 2019-es évben összesen 38 klubfoglalkozásra került sor intézményünkben.

A klubfoglalkozásokon kívül a nyári szünetekben több, egy-napos kirándulást is szerveztünk, melyre számos felajánlást kapott intézményünk a környező önkormányzatok egy részétől, egyházi szervezettől, magánszemélyektől egyaránt. Ezáltal tartalmas és gazdag programokat szervezhettünk a gyermekek részére.

A nyári kirándulások, valamint a hagyományőrző programjaink az elmúlt évben „érzékenyítő” célt is szolgáltak- fontosnak tartjuk ugyanis, hogy a különböző korosztályokat, valamint a különböző nevelési, ellátási és foglalkozási igényekkel bíró gyermekeket, fiatalokat, felnőtteket közelebb hozzuk egymáshoz. Mindez a későbbi életük során pozitív hatással bír majd, az elfogadás tekintetében.

– **2019. február 14-én:** Farsangi vetélkedő, vidám játékos ügyességi feladatokkal

- **2019. április 18-án:** A tavaszi szünetben, immár hagyománynak tekinthető, az „Egy perc és nyersz” névre hallgató vetélkedő, melyet nem csupán az ellátott gyermekeink számára szerveztünk, szívesen láttuk a szülőket is. Nagy sikert aratott a jó hangulatú családi vetélkedő, ügyességi feladatokkal.
- **2019. április 23-án:** Sportnap az arácsi sportpályán
- **2019. június 21-én:** Az első nyári kirándulás A vízirendészet bemutatóján vehettek részt az ellátott gyermekek, valamint a korábbihoz hasonlóan a Fogyatékosok Nappali Intézményének ellátottai is.
- **2019. június 27-én:** Paloznak Község Önkormányzata évek óta támogatója nyári programjainknak. Ezen a napon a paloznaki Tájházban lehetősége nyílt a gyermekeknek egy kézműves foglalkozás kipróbálására. A program végén ebédrel látták vendégül a résztvevőket. Ezen a programon, a fent említett érzékenyítési program jegyében, részt vettek az intézményünk keretein belül működő Fogyatékosok Nappali Intézményének ellátottai is.
- **2019. július 07-én:** A Tihanyi Bencés Apátság felajánlása intézményünk ellátott gyermekei számára. Itt lehetőség nyílt az apátsági templom, valamint a múzeum megtekintésére, idegenvezetéssel, majd vendéglátásra került sor az apátság belső udvarán. A nap zárásaként pedig egy túrát tettek a „Barát-lakásokhoz”.
- **2019. július 11-én:** Az elmúlt években felújításra került óbudavári Családi Szabadidő Parkba látogattunk el gyermekeink részvételével, ahol egy túrát tettünk az erőben, a Balázs-hegyi kilátóhoz. A vidám, jó hangulatú napot egy bográcsozással zártuk.
- **2019. július 18-án:** Balatonudvari Község Önkormányzata felajánlásaként egész napos strandolásra és egy ebéd elfogyasztására nyílt lehetőség a balatonudvari strandon, ahol a gyermekek térítésmentesen vehették igénybe a strand valamennyi szolgáltatását. Ezen a napon is csatlakoztak hozzánk a Fogyatékosok Nappali Intézményének ellátottai is.
- **2019. július 21-26-ig:** Intézményünk sikeres pályázatának eredményeként egy élményekben gazdag hetet tölthettek el ellátott gyermekeink a Zánkán megszervezett Erzsébet Táborban.
- **2019 október 30-án:** hagyományörző programjaink közül az első az őszi folyamán, a Márton napi kézműveskedés volt. Ezen alkalommal, tökfárgásra, lámpás készítésre nyílt lehetősége ellátott gyermekeink- és a Fogyatékosok Nappali Intézményének ellátottai számára egyaránt.
- **2019 október 31-én:** Kirándulás a Tamás-hegyre
- **2019. december 05-én:** Mézeskalács sütés a gyermekekkel.
- **2019. december 11-én:** Ünnepváró kézműveskedésre került sor a Fogyatékosok Nappali Intézményének ellátottai részvételével. Karácsonyfadíszeket, és karácsonyi

ajándékokat

Mindezekén kívül gondoskodtunk:

- Magánszemélyek
- Vállalkozók
- Egyházi- és civil szervezetek által felajánlott anyagi és tárgyi eszközök rászorulókhöz történő eljuttatásáról is.

Az elmúlt években első ízben saját kezdeményezésre indítottuk el az „egy cipős doboznyi szeretet” eljuttatását a rászoruló családok gyermekei részére. A felajánlások összegyűjtésében, koordinálásában, nagyon sok intézmény vett részt és nyújtott segítséget.

A beszámolóban kifejtett tények, adatok alapján megállapítható, hogy a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint az észlelő-jelzőrendszer hatékony működtetéséhez szükséges feltételek adottak az ellátási területünkhöz tartozó valamennyi település tekintetében, így Aszófő községben is biztosítottak.

Ennek eredményeként a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2019-ben kifejtett szakmai tevékenysége eredményesnek mondható.

Balatonfüred, 2019. március 25.

Szabó-Mészáros Katalin

szakmai vezető

Budai Kinga

családsegítő